

## BETONINIŲ GAMINIŲ GARANTINĖS SĄLYGOS

UAB „Brikers LT“

Svetainė: [www.brikers.lt](http://www.brikers.lt)

### 1. Bendros nuostatos

**1.1.** Šios garantinės sąlygos (toliau – Sąlygos) taikomos visiems UAB „Brikers LT“ (toliau – Gamintojas) gaminamiems ir parduodamiems betoniniams gaminiams, įskaitant grindinio plyteles, bordiūrus, trinkeles, šaligatvio plyteles ir kitus susijusius produktus. Sąlygos reglamentuoja garantijų suteikimo, taikymo ir vykdymo tvarką, nustato Gamintojo ir Pirkėjo teises bei pareigas garantinio aptarnavimo srityje.

**1.2.** Šios Sąlygos sudaro neatskiriama pirkimo–pardavimo sutarties arba PVM sąskaitos-faktūros, krovinio važtaraščio dalį ir taikomos kartu su Lietuvos Respublikos civilinio kodekso, Vartotojų teisių apsaugos įstatymo, Statybos įstatymo ir kitų galiojančių teisės aktų nuostatomis.

### 2. Garantijos pagrindas ir teisinis reguliavimas

**2.1.** Gamintojas informuoja, kad pirkimo dokumentuose nurodyti betoniniai gaminiai atitinka LST EN 1338:2003/AC:2006 „Betoninės grindinio trinkelės. Reikalavimai ir bandymo metodai“; LST EN 1339:2003, LST EN 1339:2003/AC:2006 „Betoninės grindinio plokštės. Reikalavimai ir bandymo metodai.“ LST EN 1340:2003; LST EN 1340:2003/AC:2006 „Betoniniai bordiūrai (Toliau – LST EN 1338/1339/1340). Reikalavimai ir bandymo metodai“ standartus, yra pagaminti naudojant modernias gamybos technologijas, atitinka eksploatacines savybes ir techninius parametrus, nurodytus eksploatacinių savybių deklaracijose: <https://brikers.lt/deklaracijos/>.

**2.2.** Betono gaminiai tinkami naudoti pagal paskirtį;

**2.3.** Garantiniu laikotarpiu gamintojas garantuoja, kad esant tinkamoms eksploatacinėms sąlygoms, gaminiai atitiks rodiklius, nurodytus eksploatacinių savybių deklaracijoje.

### 3. Garantijos laikotarpis ir taikymo sąlygos

**3.1.** Tinkamai pagal techninius reikalavimus parinktiems, profesionaliai paklotiems ir eksploatuojamiems pagal nurodytą paskirtį gaminiams suteikiama 24 (dvidešimt keturių) mėnesių gamintojo garantija nuo gaminių perdavimo pirkėjui datos.

**3.2.** Normaliomis eksploatacijos sąlygomis laikomas gaminių naudojimas, kai:

**3.2.1.** Gaminiai naudojami pagal jų paskirtį ir projektines apkrovas;

**3.2.2.** Gaminiai įrengti laikantis galiojančių teisės aktų, techninių reglamentų, standartų ir Prekių eksploatavimo nuostatų;

**3.2.3.** Gaminiai nėra veikiami neproporcingų mechaninių, smūginių ar dinaminių apkrovų;

**3.2.4.** Nenaudojamos agresyvios cheminės medžiagos, galinčios pažeisti gaminių struktūrą;

**3.2.5.** Laikomasi įprastinės priežiūros ir eksploatavimo reikalavimų.

**3.3.** Garantijos laikotarpio skaičiavimo tvarka:

**3.3.1.** Garantinis laikotarpis prasideda nuo gaminių perdavimo pirkėjui dienos, nurodytos pirkimo dokumentuose (PVM sąskaitos- faktūros išrašymo, pakrovimo akto arba krovinio važtaraščio pasirašymo dieną). Ši data laikoma momentu, kai pirkėjas faktiškai perima gaminius ir įgyja galimybę pradėti jų eksploataciją.

**3.4** Perpardavimo atveju kartu su gaminiais privaloma perduoti šias Sąlygas, Prekių eksploataavimo nuostatus ir visus kitus susijusius dokumentus, reikalingus garantinėms teisėms įgyvendinti. Dokumentų perdavimo faktas turi būti patvirtintas pirkimo dokumentais.

#### **4. Profesionalus įrengimas ir techniniai reikalavimai**

**4.1.** Betoninių gaminių dangos profesionalus įrengimas turi atitikti normatyvinius dokumentus ir techninius reikalavimus.

**4.1.1. Gamintojas garantuoja**, kad betoniniai gaminiai atitinka standartų reikalavimus:

- LST EN 1338:2003, LST EN 1338:2003/AC:2006 „Betoninės grindinio trinkelės. Reikalavimai ir bandymo metodai“;
- LST EN 1339:2003, LST EN 1339:2003/AC:2006 „Betoninės grindinio plokštės. Reikalavimai ir bandymo metodai“;
- LST EN 1340:2003; LST EN 1340:2003/AC:2006 „Betoniniai bordiūrai. Reikalavimai ir bandymo metodai“.

#### **4.2. Pirkėjo atsakomybė**

4.2.1. Betoninių gaminių ilgaamžiškumas ir eksploatacinės savybės tiesiogiai priklauso nuo tinkamo dangos konstruktyvo (pagrindų) suprojektavimo bei įrengimo kokybės. Pirkėjas prisiima visą atsakomybę už tai, kad danga būtų įrengiama kvalifikuotų specialistų, griežtai laikantis normatyvinių dokumentų ir reikalavimų:

4.2.1.2. Lietuvos automobilių kelių direkcijos prie Susisiekimo ministerijos patvirtintų metodinių nurodymų „Automobilių kelių dangos konstrukcijos iš trinkelėlių ir plokščių įrengimo metodiniai nurodymai MN TRINKELĖS 14“;

4.2.1.3. Dangos projektavimas ir įrengimas pagal visus galiojančius Statybos techninius reglamentus, tokius kaip STR 2.06.04:2014: Statybos techninis reglamentas „Gatvės ir vietinės reikšmės keliai. Bendrieji reikalavimai“ ir kt. statybos normas ir specialiuosius reikalavimus konkretaus objekto tipui ir kt.;

4.2.1.4. Darbai turi būti atliekami kvalifikuotų specialistų, turinčių reikiamą profesinę kompetenciją, praktinę patirtį bei, jei tai privaloma pagal LR teisės aktus konkretaus tipo objektui, atitinkamus kvalifikacijos atestatus ar pažymėjimus, suteikiančius teisę vykdyti betoninių dangų klojimo darbus. Gamintojo Prekių eksploataavimo nuostatų.

**4.3.** Gamintojas neatsako už defektus, jeigu nustatomas priežastinis ryšys tarp defekto ir netinkamo įrengimo, projektavimo ar eksploataavimo.

### **PIRKĖJO TEISĖS IR PAREIGOS**

#### **5. Gaminių priėmimas ir kokybės patikros procedūros**

**5.1.** Pirkėjas arba jo įgaliotas atstovas privalo priimant gaminius atlikti vizualinę kokybės patikrą ir nustatyti:

- ar gaminiai atitinka užsakymą pagal rūšį, modelį ir kiekį;
- ar gaminių spalva, paviršius ir matmenys vizualiai atitinka užsakymą;
- ar gaminiai neturi akivaizdžių pažeidimų, galėjusių atsirasti transportavimo ar krovos metu.

**5.1.1.** Matomi (akivaizdūs) defektai turi būti nustatyti ir užfiksuoti gaminių perdavimo metu, vadovaujantis 5.2 punkte nustatyta patikros tvarka. Paslėpti defektai, kurie perdavimo metu nebuvo ir negalėjo būti pastebėti atliekant įprastinę vizualinę patikrą, fiksuojami jų pasireiškimo momentu eksploatacijos metu, tačiau ne vėliau kaip per garantinį laikotarpį.

**5.1.2.** Nustačius bet kokius defektus, tiek perdavimo metu, tiek eksploatacijos eigoje, Pirkėjas privalo nedelsdamas, ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo defekto nustatymo momento, informuoti Pardavėją: telefonu ir/ar el. paštu, o po to pateikti išsamią rašytinę pretenziją <https://brikers.lt/pretenzijos-forma/> pagal šių Sąlygų 6 skyriuje nustatytą tvarką. Defekto nustatymo data laikoma data, kai Pirkėjas pastebėjo arba turėjo pastebėti defektą. Laiku nepranešus apie defektą, Pirkėjas praranda teisę reikšti pretenzijas dėl to defekto. Jeigu Pirkėjas tęsia dangos įrengimo darbus ar eksploatavimą po to, kai pastebėjo arba turėjo pastebėti akivaizdų gaminių defektą, laikoma, kad jis prisiima su tuo susijusią riziką, o Gamintojo atsakomybė dėl tokių gaminių nebetaikoma.

**5.2.** Gaminių priėmimo patikra atliekama atsižvelgiant į pristatymo būdą. 1. Pirkėjui atsiimant gaminius savo transportu, patikra vykdoma du kartus: sandėlyje prieš pakrovimą ir transporto priemonėje po pakrovimo. 2. Gamintojui pristatant ir iškraunant, patikra atliekama transporto priemonėje iki iškrovimo ir objekte po iškrovimo. 3. Gamintojui pristatant be iškrovimo, pakanka vieno patikrinimo transporto priemonėje."

### **5.3. Defektų konstatavimo ir dokumentavimo procedūra**

**5.3.1.** Pastebėjus bet kokius gaminio trūkumus ar neatitikimus, Pirkėjas privalo juos nufotografuoti iš skirtingų pozicijų. Nuotraukoje turi būti aiškiai matomas bendras sukлото ploto ar palečių vaizdas bei detalūs defektų vaizdai, rekomenduojama naudojant matavimo priemonės (liniuotę, metrą) masteliui nustatyti.

**5.3.2.** Visi pastebėti trūkumai turi būti tiksliai aprašyti užpildant elektroninę pretenzijos formą adresu: <https://brikers.lt/pretenzijos-forma/>, nurodant defekto pobūdį, lokalizaciją objekte bei preliminarų brokuotų gaminių kiekį.

**5.3.3.** Kartu su pretenzija Gamintojui privaloma pateikti: PVM sąskaitą-faktūrą, krovinio važtaraštį (arba pakrovimo aktą) bei šių sąlygų 6.1 punkte nurodytą informaciją.

**5.3.4.** Iki oficialaus Gamintojo sprendimo priėmimo ar raštiško nurodymo, Pirkėjas privalo:

- Nenaudoti brokuotų gaminių ir jų nekloti;
- Nardyti likusių pakuočių, jei defektas pastebėtas ant paletės;
- Nekeisti gaminių būklės ir nepradėti jokių savarankiškų taisymo ar ardymo darbų, kurie galėtų pakenkti objektyviam priežasties nustatymui.

### **5.4. Procedūrų pažeidimo pasekmės:**

Jeigu nesilaikoma 5.3.1–5.3.4 punktuose nustatytų procedūrų ir dėl to tampa neįmanoma ar apsunkinama objektyviai nustatyti defekto kilmę, atsiradimo laiką ar priežastinį ryšį su gamybos procesu, Gamintojas turi teisę atsisakyti tenkinti pretenziją arba ją tenkinti tik ta apimtimi, kuria Pirkėjo veiksmai nesutrukdė įvertinti aplinkybių.

### **5.5. Akivaizdūs defektai:**

Gamintojas neatsako už akivaizdžius gaminių defektus (nuskėlimus, formos iškraipymus, spalvų neatitikimus ir kt.), kurie nebuvo užfiksuoti prekių perdavimo metu važtaraštyje, tačiau galėjo būti pastebėti atliekant įprastinę vizualinę apžiūrą priimant prekes ar pradedant klojimo darbus. Sukloti gaminiai su akivaizdžiais defektais atgal nepriimami ir nekeičiami.

## 6. Pretenzijų pateikimo ir nagrinėjimo tvarka

**6.1.** Visos pretenzijos priimamos išskirtinai rašytine forma (elektroniniu paštu [infolt@brikers.lt](mailto:infolt@brikers.lt), registruotu laišku arba užpildant pretenzijos formą <https://brikers.lt/pretenzijos-forma/>), kartu su pretenzija privaloma pridėti išsamų dokumentų paketą:

**6.1.1.** PVM sąskaitą-faktūrą, išankstinę sąskaitą-faktūrą bei prekių pristatymą patvirtinantį dokumentą (krovinio važtaraštį ir/arba pakrovimo aktą). Jei prekes pristatė trečioji šalis (vežėjas), privaloma pateikti važtaraštį su abiejų šalių atstovų parašais, patvirtinančiais faktinį prekių gavimą bei tai, kad priėmimo metu nebuvo nustatyta vizualiai matomų trūkumų ar pakuotės pažeidimų.

**6.1.2.** Išsamus pastebėtų trūkumų aprašymas, nurodant tikslią jų vietą objekte bei kiekį (vnt. ar kv. m). Privaloma pridėti kokybiškas nuotraukas, tiek detalias nuotraukas iš arti, tiek bendrą sukloto ploto vaizdą, leidžiantį įvertinti defekto mastą ir aplinką.

**6.1.3.** Informacija apie dangos įrengimo sąlygas: naudotas medžiagas pagrindo sluoksniams bei siūlių užpildymui, naudotą mechanizuotą techniką, jei tokia buvo, bei oro sąlygas klojimo metu (pvz., krituliai, šaltis), jei tai galėjo turėti įtakos defekto atsiradimui.

**6.1.4.** Jei darbus atliko juridinio asmens samdomi specialistai, Gamintojas pasilieka teisę paprašyti darbus vykdžiusių asmenų kvalifikaciją ar kompetenciją betoninių dangų įrengimo srityje patvirtinančių dokumentų: atestatų, sertifikatų ar profesinės patirties deklaracijų.

**6.1.5.** Statinio projektas arba jo dalys (dangos konstruktyvo pjūviai, nuolydžių planai), jei toks projektas yra privalomas pagal galiojančius LR teisės aktus arba jei objektas yra viešosios/komercinės paskirties. Privaloma pateikti duomenis apie numatytas ir faktines dangos apkrovas.

**6.1.6.** Laboratorinių bandymų protokolai (pvz., pagrindo sutankinimo koeficientai), jei tokie tyrimai yra privalomi pagal statybos techninius reglamentus (STR) arba konkretaus objekto techninį projektą.

### **6.2. Pretenzijų nagrinėjimo etapai ir terminai:**

**6.2.1.** Registracija: Gamintojas patvirtina pretenzijos gavimą ir užregistruoja ją klientų aptarnavimo sistemoje per 3 (tris) darbo dienas nuo visų 6.1 punkte nurodytų dokumentų gavimo. Pirkėjui nurodomas unikalus registracijos numeris ir paskiriamas atsakingas darbuotojas tolimesnei komunikacijai.

**6.2.2.** Preliminarus techninis dokumentų ir pateiktos vaizdinės medžiagos įvertinimas bei tolesnių veiksmų planas (pvz., poreikis atvykti apžiūrai, papildomų duomenų užklausa) pateikiamas per 7 (septynias) darbo dienas nuo pretenzijos užregistravimo.

**6.2.3.** Sprendimo įgyvendinimas: Pripažinus pretenziją pagrįsta, konkretus žalos atlyginimo būdas (pakeitimas, kainos sumažinimas ar kt.) ir terminas nustatomas atskiru rašytiniu Šalių susitarimu, atsižvelgiant į gamybos terminus bei transportavimo galimybes.

### **6.3. Pirkėjo bendradarbiavimo pareiga**

**6.3.1.** Pirkėjas privalo sudaryti visas būtinas sąlygas Gamintojo techninių specialistų objekto apžiūrai, užtikrinti saugų patekimą į teritoriją bei teikti visą papildomą informaciją, reikalingą nustatyti priežastį.

**6.3.2.** Jei Pirkėjas atsisako sudaryti sąlygas objekto apžiūrai, paimti bandinius tyrimams arba nepateikia esminės informacijos apie dangos įrengimo technologiją, Gamintojas turi teisę stabdyti pretenzijos nagrinėjimą, o tokie Pirkėjo veiksmai traktuojami kaip nepakankamas bendradarbiavimas, užkertantis kelią objektyviai nustatyti defekto kilmę.

## GARANTIJOS RIBOJIMO ATVEJAI

### 7. Garantijos netaikymo sąlygos

- 7.1.** Garantija netaikoma šiais atvejais, nes aplinkybės nepriklauso Gamintojo atsakomybei:
- Subjektyvus estetinis vertinimas. Skirtingas spalvos, atspalvio, rašto ar tekstūros suvokimas negali būti laikomas defektu, nes tai yra individualus pirkėjo požiūris, o ne gaminio kokybės kriterijus.
  - Projektavimo ir įrengimo klaidos. Jeigu pažeidžiami statybos techniniai reglamentai (STR), LST standartai arba Gamintojo nurodymai (pvz. nepakankamas grunto sutankinimas, netinkami nuolydžiai, nenaudota geotekstilė, sumaišyti sluoksniai, įrengimui panaudotos netinkamos medžiagos), tokiais atvejais garantija netaikoma ir tokie atvejai yra atsakomybė rangovui, o ne gamintojui.
  - Neįvertinant faktiškai veikiančių apkrovų eksploatacijos metu, grindinys naudojimas ne pagal paskirtį. Tokie atvejai lemia greitą dangos pažeidimą, tačiau tai nėra gamybos defektas.
  - Išorinės aplinkybės. Garantija netaikoma force majeure atvejais (stichinės nelaimės, potvyniai, gaisrai, karo veiksmai) bei trečiųjų asmenų veiksmų pvz., vandalizmo padariniams.
  - Akivaizdūs defektai, kurie buvo matomi gaminių perdavimo metu, tačiau nebuvo pažymėti pakrovimo akte.
  - Gaminiai eksploatacijos metu veikiami mechaninėmis- smūginėmis apkrovomis.
- 7.2.** Garantija taip pat netaikoma, jeigu dangos įrengimas atliktas pažeidžiant būtinas teisės aktų ar rekomendacijų dangos įrengimo nuostatas:
- Dangos įrengtos be privalomo statinio projekto (kai jis būtinas pagal įstatymus);
  - Nebuvo atlikti privalomi grunto tyrimai arba jų rezultatai neįvertinti;
  - Naudotos nesertifikuotos ar neaiškios kilmės statybinės medžiagos;
  - Viršytos projektinės apkrovos;
  - Dangai naudotos agresyvios cheminės medžiagos (pvz., rūgštys, tirpikliai);
  - Nebuvo laiku pašalintos dangą ardančios ledą tirpančios druskos;
  - Nesilaikyta Gamintojo pateiktų prekių eksploatacijos nuostatų: <https://brikers.lt/wp-content/uploads/2022/07/brikers-lt-prekiu-eksploatacijos-nuostatai.pdf>
- 7.3.** Garantija netaikoma ir tais atvejais, kai defektų atsiradimą galėjo lemti kelių priežasčių visuma, įskaitant, bet neapsiribojant, netinkamu įrengimu, eksploatavimu ar aplinkos poveikiu.

## 8. BETONO GAMINIŲ REGIMOSIOS SAVYBĖS, KURIOS NELAIKOMOS DEFEKTAIS

Šiame punkte nurodytos savybės yra tiesioginė betono gamybos technologinio proceso bei naudojamų gamtinių kilmės žaliavų (smėlio, žvyro, skaldos, vandens ir cemento) savybių pasekmė. Šie ypatumai yra techniškai neišvengiami, neturi jokios neigiamos įtakos deklaruotoms gaminio eksploatacinėms savybėms, mechaniniam atsparumui ar ilgaamžiškumui, todėl nėra laikomi gamybos defektais ir nėra pagrindas garantinėms pretenzijoms.

### 8.1. Paviršiaus ir geometrinės savybės

**8.1.1.** Paviršiaus įbrėžimai, kai jų gylis neviršija 0,5 mm. Tai natūralūs gamybos, mechanizuoto krovimo ar transportavimo pėdsakai, kurie išnyksta gaminių eksploatuojant.

**8.1.2.** Matmenų nuokrypiai, neviršijantys leistinų tolerancijos ribų, nustatytų galiojančiuose standartuose LST EN 1338, LST EN 1339 bei LST EN 1340.

**8.1.3.** Netolygios gaminio briaunos, susiformuojančios dėl naudojamų stambios frakcijos natūralių užpildų (>2 mm) ir specifinės vibropresavimo technologijos. Idealus briaunų lygumas betono gaminiams nėra reglamentuojamas.

**8.1.4.** Paviršiaus poros (duobutės), kurių skersmuo ar gylis neviršija 5 mm. Tai technologinės kilmės reiškinys, atsirandantis dėl oro pašalinimo vibravimo metu, būdingas visiems betono gaminiams.

**8.1.5.** Lokalios paviršiaus įdubos (pvz., iššokę akmenėliai), atsirandančios dėl natūralių cheminių reakcijų inertiniuose užpilduose arba mechaninio poveikio klojimo/eksploatacijos metu.

**8.1.6.** „Voratinklio“ tipo raštas, kuris geriausiai matomas gaminiui džiūstant po lietaus. Tai optinis paviršiaus karbonizacijos efektas, nepažeidžiantis gaminio struktūrinio vientisumo.

**8.1.7.** Sendintų gaminių specifiniai paviršiaus subraižymai, kampų nudaužymai ir nelygumai. Tai yra tikslinis technologinis efektas, suteikiantis gaminiui unikalią vizualinę charakteristiką, o ne mechaninis pažeidimas.

## **8.2. Spalvinės savybės ir tekstūra**

**8.2.1.** Spalvos, atspalvių ir tekstūros netolygumai tarp atskirų gaminių ar jų grupių. Kadangi betonas gaminamas iš natūralių žaliavų, jų mineralinė sudėtis ir atspalviai kinta, todėl absoliutus spalvinis identiškas techniškai neįmanomas.

**8.2.2.** Spalvos neatitikimas lyginant su pavyzdžiais kataloguose, interneto svetainėje ar ekspozicijose. Šie pavyzdžiai yra tik orientacinio pobūdžio; faktinę gaminio spalvą lemia gamybos metu naudotos natūralios medžiagos ir kietėjimo sąlygos.

**8.2.3.** Atspalvių skirtumai tarp skirtingų gamybos partijų. Siekiant išvengti ryškių spalvinių plotų kontrasto susidarymo, privaloma vienai aikštelei ar vientisam plotui dengti naudoti tos pačios partijos gaminius. Nepaisant to, klojant būtina gaminius maišyti imant juos iš trijų ar daugiau skirtingų palečių vienu metu. Tik toks klojimo būdas užtikrina tolygų ir estetišką paviršiaus vaizdą.

**8.2.4.** Natūralūs spalvos ir paviršiaus pokyčiai eksploatacijos metu (blukimas dėl UV spindulių, patamsėjimas dėl drėgmės absorbcijos, natūrali paviršiaus patina).

Pastaba: Gaminio kokybė pagal regimuosius požymius vertinama tik pagal tą paviršių, kuris lieka matomas atlikus klojimo darbus. Šoniniai ar apatiniai gaminio paviršiai nėra vertinimo objektas.

## **8.3. Cemento karbonizacijos ir cheminių reakcijų pasekmės**

**8.3.1.** Eflorescencija (baltos dėmės ar kalkių nuosėdos). Tai natūralus fizinis-cheminis procesas, kai portlandcementyje esantis kalcio hidroksidas reaguoja su aplinkos anglies dioksidu CO<sub>2</sub>. Šis reiškinys yra laikinas, neturi įtakos gaminio kokybei ir paprastai išnyksta per 1–2 metus dėl natūralaus aplinkos poveikio (lietaus, trinties).

**8.3.2.** Geležies oksidacijos dėmės (gelsvai rudos/rūdžių spalvos). Atsiranda dėl natūralių geležies junginių (priemaišų), esančių gamtinėse žaliavose (smėlyje ar skaldoje). Tai gamtinės kilmės reiškinys, neturintis įtakos gaminio mechaninėms savybėms.

**8.3.3.** Išsikristalinimai ant bordiūrų ar kitų gaminių paviršiaus. Tai natūrali betono karbonizacijos pasekmė, pasireiškianti dėl drėgmės migracijos ir kietėjimo procesų baigiamųjų stadijų eksploatacijos metu.

## **8.4. Vizualių savybių pokyčiai dėl aplinkos ir eksploatacijos veiksnių**

**8.4.1.** Gaminių vizualių savybių pokyčiai, atsirandantys dangos eksploatacijos eigoje, paviršiaus dėmėtumas, atspalvio kitimas ar nevienoda išvaizda nelaikomi gamybos defektais, kadangi šiuos pokyčius lemia objektyvūs aplinkos ir eksploatacijos veiksniai, kurių Gamintojas negali kontroliuoti. Betoniniai gaminiai yra poringa, įgerianti medžiaga, todėl aplinkos veiksniai tiesiogiai veikia jų išvaizdą. Konkretiškai spalvos ir paviršiaus pokyčius lemia:

**8.4.2.** Saulės spinduliuotės intensyvumas: Ultravioletiniai spinduliai laikui bėgant skaldo pigmentų molekules betono viršutiniame sluoksnyje, dėl ko spalva išblunka ir paviršius įgauna



BRIKERS

nevienodą atspalvį. Dangos zonos, kurias intensyviau veikia tiesioginė saulė, pavyzdžiui, pietinės ar pietvakarinės krypties aikštelės, atviros erdvės be medžių ar pastatų šešėlio – blunka greičiau nei apsaugotos nuo tiesioginės saulės dangos zonos. Šis reiškinys yra fizikinis dėsningumas, būdingas visoms spalvotoms betono dangoms, ir nelaikomas gamybos defektu.

**8.4.3.** Drėgmės režimas ir geografinė padėtis: Dangos, įrengtos drėgnesnėse vietovėse, prie vandens telkinių, žemumose ar šiaurinės ekspozicijos plotuose, ilgiau išlieka drėgnos. Nuolatinė drėgmė skatina biologinės kilmės apnašų– samanų, dumblių, mikroorganizmų– augimą, kuris tamsina paviršių ir sukelia dėmėtumą. Šie pokyčiai yra dangos eksploatacijos aplinkos pasekmė, o ne gaminio kokybės trūkumas.

**8.4.4.** Grunto sudėtis ir kapiliarinis drėgmės kilimas: Molingose ar didelės kapiliarinės traukos grunto vietovėse požeminė drėgmė aktyviau kyla į dangos paviršių, kartu nešdama ištirpusias mineralines medžiagas. Tai gali sukelti papildomą paviršiaus dėmėtumą ar spalvos pokyčius, ypač pastebimus sausiems periodams keičiantis drėgnais. Pagal galiojančius teisės aktus ir LST EN 1338/1339/1340 standartus šie pokyčiai priskiriami prie leistinų eksploatacinių savybių kitimo ir nėra laikomi gamybos defektais.

**8.4.5.** Aplinkos teršalai ir naudojimo ypatumai: Betoniniai gaminiai gali absorbuoti iš aplinkos patenkančias medžiagas: tepalus, degalų liekanas, organines medžiagas, statybines dulkes ar kitus teršalus. Ant grindinio sandėliuojant ar ilgiau laikant statybines ar kitas medžiagas, nešvarumai ir dažančios medžiagos gali mechaniškai prisitvirtinti arba įsigerti į paviršių ir palikti matomas dėmes. Dėl šių priežasčių atsirandantys paviršiaus pokyčiai yra dangos naudojimo pasekmė, o ne gamybos defektas.

## 9. Šalių teisės ir pareigos nustatčius gaminio defektą

9.1. Tuo atveju, jei nustatomas gaminio defektas, atsiradęs dėl Gamintojo kaltės, ir Pirkėjas yra tinkamai įvykdęs šių Sąlygų 5 skyriuje numatytas prekių priėmimo ir informavimo prievolės, Pirkėjas turi teisę į vieną iš šių teisių būdų, pasirinkimą derinant su Gamintoju:

– Nemokamą nekokybiškų gaminių pakeitimą kokybiškais. Ši teisė apima tik paties gaminio pakeitimą ir/ar nemokamą jo pristatymą į pirminę pristatymo vietą. Gamintojas nekompensuoja gaminių išmontavimo, paklojimo, transportavimo į kitas vietas ar bet kokių kitų susijusių rangos darbų išlaidų.

– Proporcingą gaminio kainos sumažinimą.

– Kitą abipusiu rašytiniu susitarimu patvirtintą sprendimą.

9.2. Gaminių keitimo ypatumai ir techninės ribos:

9.2.1. Pakeitimui naudojami tik Gamintojo sandėlyje esantys naujausios gamybos partijos gaminiai.

9.2.2. Gamintojas negarantuoja visiško spalvinio ar tekstūrinio identiškumo tarp naujai pristatytų ir jau Pirkėjo objekte suklotų gaminių. Dėl natūralių betono savybių (žr. 8 skyrių) ir aplinkos poveikio jau suklotam plotui, vizualinis skirtumas yra laikomas technologiškai neišvengiamu ir nėra pagrindas naujai pretenzijai.

9.2.3. Jei defektuoto modelio gamyba yra nutraukta, Gamintojas pateikia pakeitimą gaminiiais, kurių techninės charakteristikos (stipris, šalčio atsparumas) yra identiškos arba aukštesnės nei pradinio gaminio, derindamas artimiausią įmanomą spalvą ir formą.

## 10. GAMINTOJO ATSAKOMYBĖS RIBOJIMAS

10.1. Gamintojo finansinė atsakomybė už nekokybiškus gaminius visais atvejais yra ribojama Pirkėjo faktiškai sumokėta defektuotų gaminių įsigijimo kaina, nurodyta pirkimo dokumentuose.

10.2. Darbų ir susijusių išlaidų išimtis: Gamintojas nekompensuoja ir neprisiima atsakomybės už:

- Pirkėjo ar trečiųjų asmenų patirtas išlaidas, susijusias su betono dangos klojimo, išardymo, utilizavimo, pakartotinio pagrindo paruošimo ar remonto darbais;
- Transportavimo išlaidas, jei gaminiai transportuojami ne Gamintojo/ Gamintojo užsakytu transportu arba ne į pirminę pristatymo vietą.

10.3. Netiesioginių nuostolių išimtis: Gamintojas neatsako už Pirkėjo netiesioginius nuostolius, negautas pajamas, prarastą naudą, verslo ar veiklos sutrikimus bei bet kokią kitą neturtinę žalą, susijusią su gaminio defektu.

10.4. Išorinių veiksnių išimtis: Gamintojo garantiniai įsipareigojimai netaikomi ir Gamintojas neatsako už žalą, atsiradusią dėl:

- Nenugalimos jėgos *Force majeure* aplinkybių (stichinės nelaimės, ekstremalūs gamtos reiškiniai);
- Trečiųjų asmenų veiksmų (vandalizmas, netinkamas sandėliavimas, mechaniniai pažeidimai po prekių perdavimo, netinkamas klojimas ar netinkama priežiūra);
- Grindinio apkrovų viršijimo, nenumatyto konkretaus gaminio techninėje dokumentacijoje.

## 11. Ginčų sprendimas

11.1. Visi ginčai pirmiausia sprendžiami derybų būdu per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo pretenzijos gavimo.

Tokia tvarka pasirinkta tam, kad šalys galėtų greitai ir be papildomų kaštų išspręsti nesutarimus.

11.2. Nepavykus susitarti, ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose pagal Gamintojo buveinės vietą arba Pirkėjas turi teisę kreiptis į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą.

11.3. Visiems ginčams taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

12. Šios garantinės sąlygos įsigalioja nuo 2026 m. kovo 1 d.

12.2. Gamintojas turi teisę vienašališkai atnaujinti ar pakeisti garantines sąlygas, tačiau pakeitimai galioja tik naujiems užsakymams. Pirkėjams, kurie gaminius įsigijo iki pakeitimų, taikomos jų pirkimo metu galiojusios sąlygos.

12.3. Jeigu tarp garantinių sąlygų ir teisės aktų atsirastų prieštaravimų, visada taikomos teisės aktų nuostatos, kaip aukštesnės galios šaltinis.

Šiose sąlygose pateikti Gamintojo paaiškinimai apie spalvų skirtumus, eflorescenciją ar kitus natūralius reiškinius yra skirti Pirkėjui informuoti.

Patvirtinta UAB "Brikers LT" direktoriaus 2026 m. kovo mėn .